

### UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “ **Analisis Pengaruh *Service Quality, Store Atmosphere, dan Harga terhadap Revisit Intention* pada Kopi Kenangan *The Breeze BSD City Persepsi*”** yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua Bapak R Nicko SH dan Mama Sunarsih yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang, dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Jeffry Yunanda yang telah menyemangati dikala lelah dan selalu membimbing saya untuk terus melakukan penelitian ini.
8. Teman-teman saya nurmaniah dan anggita yang terus memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi, memberikan bantuan dan do'a untuk kelancaran proses pengerjaan skripsi ini.
9. Demas , Handy , Latifah dan Godam yang sudah menemani saya dari perkuliahan awal hingga saat ini.
10. Teman-teman satu bimbingan saya yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses bimbingan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini.

Universitas Esa Unggul

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 21 Februari 2020

Penulis  
(Raden Ajeng Nicky Oktaviyani)